

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A szolgáltatás leírása

A szolgáltatást az RNS Mérnöki Megoldások Kft (6400 Kiskunhalas, Kosár utca 14., cégjegyzékszám: 03-09-134461, adószám: 28984531-2-03, képviselője: Rácz László ügyvezető, elektronikus elérhetősége: raczl@live.com) – a továbbiakban: szolgáltató – nyújtja komplex művészeti terapeuta végzettséggel rendelkező munkavállalója (Bobál Erika) – a továbbiakban: csoportvezető – közreműködésével, az ő szervezésében és lebonyolításában.

A csoportvezető vállalja, hogy alkotó workshopokat tart, illetve művészetterápiás önismereti csoportokat vezet – a továbbiakban: szolgáltatás –, melyek célja a résztvevők – a továbbiakban: résztvevő(k), igénybe vevő(k), vendég(ek) – személyes fejlődésének támogatása. Kiemelendő, hogy a csoportvezető által kínált művészetterápiás csoportok önismereti jellegűek, az egészségmegőrzést és -fejlesztést szolgálják, így diagnosztizált pszichiátriai kórképpel rendelkező vendégeket (alapesetben) sajnos nem tudunk fogadni. Fennálló diagnózis esetén a kezelő (orvos, pszichoterapeuta) javaslata alapján a vendég részt vehet a foglalkozásokon.

Részvételi feltételek

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- a bobalerika.hu weboldalon meghirdetésre kerülő jelentkezési lap kitöltése;
- csoportfoglalkozások esetén: előzetes beszélgetésen való részvétel, illetve az annak alapján történő csoportba felvétel (diagnosztizálható kórkép gyanújának hiánya, vagy kezelő általi javallat esetén);
- a szolgáltatás díjának időre történő kiegyenlítése,
- csoportfoglalkozások esetén: a csoportfolyamatnak megfelelő részvételi hajlandóság, elkötelezettség, és a foglalkozásokon való megjelenés;
- a vendég tudatot negatív irányban befolyásoló (kifejezetten alkohol, kábítószer) szerek befolyásától mentes állapota;
- a vendég közösségbe illeszthető, másokat nem sértő, megbotránkoztató viselkedése a csoportfoglalkozások során.

Díjak és fizetési feltételek

A résztvevők kötelesek a meghatározott díjat megfizetni a szolgáltatásért cserébe. A díj magában foglalja a szolgáltatást és a felhasznált eszközöket, terembérleti díjat, stb. További költségek nem merülnek fel.

Minden csoport esetén egyedi árszabást alkalmazunk, a díjakat Ft/alkalom mértékben a csoportok leírásánál megadjuk, s meghirdetés után nem változtatjuk.

Az adott csoportba történő jelentkezést és elfogadást követően az első alkalomra regisztrációs díjat kérünk, ami nem visszatéríthető. Az alkalmanként fizetendő díj és a regisztrációs díj különbözete a további befizetések összegébe természetesen beleszámít.

A fennmaradó összeget részletekben, vagy az első alkalom után egyben lehet kiegyenlíteni.

Lemondási feltételek, határidők, visszatérítés

Korai lemondásnak számít, ha a résztvevő a workshop/csoportalkalom előtt 72 órával jelzi, hogy az adott alkalmon nem tud részt venni. Csoportfolyamatban 90%, workshop esetén 50% visszatérítésre jogosult az adott alkalom díjából (kivéve csoportfolyamat 1. alkalom, ahol nincs visszatérítés).

Lemondásnak számít, ha a résztvevő 24 órával a workshop/csoportalkalom kezdete előtt jelzi, hogy az adott alkalmon nem tud részt venni. Csoportfolyamatban 50%, workshop esetén 25% visszatérítésre jogosult az adott alkalom díjából (kivéve csoportfolyamat 1. alkalom, ahol nincs visszatérítés).

Meg nem jelenésnek számít, ha a résztvevő a workshop/csoportalkalom kezdete előtti 24 órában jelzi, hogy az adott alkalmon nem tud részt venni; ebben az esetben visszatérítésre nem jogosult az adott alkalom díjából.

Csoportfolyamat esetén a **csoportból való kilépésnek** számít, ha a résztvevő jelzi ezirányú szándékát, továbbá akkor, ha a résztvevő a folyamat menetét befolyásoló mértékben hanyagolja a részvételt (bármely típusú lemondás, vagy meg nem jelenés esetén). Ennek mértékéről a csoportvezető a csoportfolyamat első alkalomával tájékoztatja a résztvevőket.

Kilépés esetén a bejelentést, vagy a tényállás bekövetkeztét követő soron következő alkalomra a (korai) lemondás feltételei vonatkoznak, míg a további alkalmak (amennyiben még vannak) díjai 90%-ban visszatérítésre kerülnek.

Módosítások joga

A szolgáltató jogosult jelen feltételrendszert bármikor módosítani. Elkezdett csoportfolyamat esetén a feltételek módosításáról a csoportvezető szóban és írásban tájékoztatja a résztvevőket.

Adatvédelem

A résztvevők személyes adatainak kezeléséről és védelméről szóló dokumentumot a <https://bobalerika.hu/adatkezesi-tajekoztato> oldalon tesszük közzé.

Kiskunhalas, 2024.01.08.